

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すてっぷ小塚

保護者等数(児童数) 2名 回収数 2名 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				・分かりやすい計画書で今後の子育てのヒントになると思った。 ・「本人の良いところ」の項目があつて、読む際に気持ち少し楽になった。	・今後も分かりやすく、本人だけでなく、保護者の気持ちも大切にしたい支援計画の作成を心がけていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2	・交流があるのか分からない。	・コロナ禍で出来ていない事もあるので、落ち着いたら、関わりのある事業所と連携して場を作っていきます
適切な 支援の 提	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2				・資料をもらい、説明も受けた後実践している。	・今後も相談を受けながら、お母さんたちと一緒に事業所も勉強しレベルアップしていきたいです
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	2				・送迎時の申し送りでも情報がもたらえて助かっています。	・今後も共通理解が出来るよう、日々アンテナを広げ対応していければと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				・いろいろ悩み事を相談する事が出来助かっています。	・コロナが落ち着き次第、定期的に面談を行い、保護者の方のニーズに応えていければと思います。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2	・コロナ禍で今は難しいと思います。	・コロナが落ち着き次第開催していこうと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				・お便りでの発信で知る事が出来ています。	・お便りだけでなく、HPも早急に整備し、事業所からの発信を増やしていければと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	2					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	2				・いつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。	・子ども達を楽しみにしてくれているのはすごく有難いです。今後も頑張っていきます。
	23 事業所の支援に満足している	2				・事業所を通うようになって、子供がいっぱいお話するようになりました。園だけでなく、家族の事もケアしてくれて感謝していま	・事業所として今後も子供達や保護者のニーズに応えていけたらと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。