## 児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

## <u>公表: 令和 4年 3月 25日</u>

## 事業所名 すてっぷ小禄

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整ង	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9			
	2	職員の配置数は適切である	9			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	4		・児童発達向けのイラストや写真を 用いた掲示物が不十分に感じるの で、職員同士話し合って改善に取り 組んでいく。
備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	2		・振り返りを密に行っているが、メモ の取り忘れや、職員一人ひとりの認 識の違いが見られる事があるので、 今より良い振り返りを心がけていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業 所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	9			
業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、 その結果による支援の質の評価及び改善の内容 を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	3		・HPに載せてはいるが、保護者への 周知にまで繋がっているかと言われ ると、そうでもないと思われるので、 お便りにURLを載せる等して周知の
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改 善につなげている	1	8		・第三者を設置しているが、外部評価を行えていないので、今後は定期のないが、知証価を行っている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9		・他事業所へ出向き、 研修を受けたり、最近 はリモートでの研修も 積極的に受けている。	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ や課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計 画を作成している	9		・積極的に保護者と連絡をとり、情報収集、 ニーズの確認を行っている。	・時々職員と保護者のニーズの違いが見られる事があるので、今後はすり合わせに注意して対応していく。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化され たアセスメントツールを使用している	9			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されている	9			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている				
適切	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	9		・リーダーを曜日を固定せず、いろいろな曜日に当たるように順繰	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
な支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9		・曜日によって児童の カラーに違いがあり、 一人ひとりが楽しかっ た、次もまた来たいと 思えるように工夫して	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜 組み合わせて児童発達支援計画を作成している	9			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日 行われる支援の内容や役割分担について確認して いる	9			・役割を分担し、支援を行っているが、臨機応変にヘルプに入ったり、 職員へ必要ならば指示を出し、より 良いチーム支援に繋げたい。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日 行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共 有している	8	1	・朝、夕2回の振り返りを毎日行っている。	・パートさんや休みの職員に上手く振り返った内容が伝わってない事があるので、ノートを使って周知徹底に繋げてい
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援 の検証・改善につなげている	7	2		・記録は毎日取るが、内容が簡潔すぎる事があるので、5w1hを 意識した記録の取り方を進めて いく。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の 見直しの必要性を判断している	9			
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ の子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画 している	9		・各児童に担当職員をつけており、管理者と一緒に参加するようにしてい	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係 機関と連携した支援を行っている	9		・お便り帳や、関係機関 からのプリント、HPや LINEを使って情報の確認 を行っている	
関係機関	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		9		・看護師の配置が出来ておらず、 現在は医ケアの児を受け入れる 事が出来ていないので、対応を 考えていきたい。
や保護者-	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		9		
との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、 特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の 情報共有と相互理解を図っている	9			
関係 機	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9			
関や保	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業 所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携 し、助言や研修を受けている	1	8		・会議を通して助言を受ける事は あるが、回数としてかなり少なく、 事業所として課題に感じる。
護者との	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	8		・事業所同士の交流はほとんど出来 ていない。外出時の公園などで知ら ない他児と一緒に遊ぶといった交流 はある。
携	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育 て会議等へ積極的に参加している		9		・全く参加できていないので、市役所 のHP等を参考に今後参加を行って
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解を持ってい る	9		・お便りやLINEを 使って情報の確認を 行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	3	・研修で学んだティー チャーズトレーニングの 資料を参考に支援を行っ	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催す る等により、保護者同士の連携を支援している		9		・コロナ流行の影響で保護者会は開催できていない。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知 し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対 応している	9			
任 等	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信して いる	7	2	・月1回お便りを発行し、 日ごろの子供たちの様子 を見てもらっている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮をしている	9		・児童一人ひとりの特性 を考え、聴覚支援の声かけや、ホワイトボードを 使った視覚支援等を行っ ている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		9		・コロナ流行の影響で開かれた 事業運営は行えていない。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知する とともに、発生を想定した訓練を実施している	8	1	・定期的にマニュア ルを確認し、対応し ている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練を行っている	6	3		・数多く避難訓練を行っているわけでは ないので、今後は定期的に数をこなして 災害に備えられるようにしていきたい。
非常	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこども の状況を確認している	9			
時等	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示 書に基づく対応がされている	9			
の対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有してい る	6	3		ささいなヒヤリハットを見過ごしがち になっていないか日々振り返りを行 い、今後対策していく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしている	9		・定期的に虐待防止につ いてのプリントを読み合 わせし、意識づけを行っ ている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9			

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。