

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 22 日

事業所名 すてつが天久2

保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1	職員の人数が分らない 名前を知らない職員がいる	ホームページ等を通じて職員の紹介 を強化し活動の様子等を発信する
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1		利用者の成長に合わせてレベルを 変えていくなど工夫を行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2			2		児童館等の利用を通して交流 の機会を増やしていく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1		2		参観日やモニタリング会議等の 開催日に取り入れていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		2	1		夏まつりなどのイベント等を利用 して参観日や交流会を実施して いく
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3				1	利用者や保護者から相談等が 有った場合全員で共有し対応策 の話し合いを行っており、内容を 伝えている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				活動の様子や連絡事項等、毎回報告があり安心してお任せできています	送迎時だけでなくLINEやホームページ等を活用し報告を強化していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					現在行っているLINE等による報告に加え、ホームページ等の活用を強化していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1		1		各種マニュアルをホームページにアップし周知していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1			内容は分からないが日課表に避難訓練があったと思う	年に2回行っている避難訓練の様子をブログ等を利用し発信していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				一時期行き渋りがあったが相談して対応していただけたので今は楽しく通えています	利用者に合った支援を心がけ成長の場を提供していく
	23	事業所の支援に満足している	4				子どもの様子をよく見て頂けていて相談にもよく乗っていただけるのでとても満足です	引き続きニーズに合った対応を心がけ支援を行っていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。