

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 13日

事業所名 すてつぷ天久1

保護者等数(児童数) 16 回収数 12 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	2		・運動する際のスペースとしては、狭いので、公園での運動が多いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4			・運営規程に記載している職員数が毎日出勤しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	3		・入口が狭いので、車椅子の出入りが難しくなっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			・利用児童様にも満足していただける様に、職員間で、活動を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8			・夏休み等、学校が休校の期間中に、活動に取り入れています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			・契約の際に、直接お会いして、丁寧に説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・モニタリングや送迎に情報を共有し、支援しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	・保護者が繋がる機会がありません。	・保護者様同士で繋がる機会を、夏休み頃に実施できればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		・エルサーブの情報はHPから見れますが、すてつぷ天久1のHPが見当たらず分かりません。	・HPの改善を急ぎ、対応したいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	10	2			・会社全体で、個人情報の取り扱いに関する研修を行っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6			・各種マニュアル作成されていますが、保護者様への、周知・説明が不足していました。早急に対応致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5			・現在、当事業所は、3月・10月に火災を想定した訓練でしたが、次年度より地震・津波も想定した訓練を取り組みます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・毎回、子供の様子に合わせて活動、支援して下さるので、感謝です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・毎回、子供の様子に合わせて活動、支援して下さるので、感謝です。	・職員一同、利用児童様の将来の為に、精いっぱい支援させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせる事が想定されている。