

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 すてっぷ天久1

保護者等数(児童数) 3

回収数 2

割合 66 %

|                       | チェック項目   | 評価 |               |     |           | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
|                       |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |   |   |
| 環境・<br>体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・室内での運動スペースは限りがある為、当事業所前の公園を運動で使う事が多々あります。              |
|                       | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
|                       | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・お子様の状況に、合わせて個別で対応出来る様な環境をバージョン等を用いて工夫しています。            |
|                       | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・毎日、サービス提供時間後は清掃業務を行っています。                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供      | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・アセスメントを、しっかりと行ったうえで計画しています。                            |
|                       | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
|                       | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
|                       | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・お子様の特性に合わせる事も大事にしながら、多彩なプログラムをチームで考え、計画しています。          |
|                       | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供      | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・契約時に保護者様と直接お会いして、時間を掛けて説明しています。                        |
|                       | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
|                       | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・課題を保護者と検討し、協力体制のもと実施。                                  |
|                       | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・送迎の際、事業所の様子を伝えると共に、ご自宅での様子を伺い、共通理解を深めています。             |
|                       | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・モニタリングも含め、事業所で気になった事や、ご家庭での気になる所など、相談しながら、支援に取り組んでいます。 |
|                       | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 0  | 0             | 2   | 0         |   |   |
|                       | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 1  | 1             | 0   | 0         |   | ・相談内容によって、関係機関と連携を取り合いながら、保護者様と解決に向けて取り組んでいます。          |
|                       | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている  | 2  | 0             | 0   | 0         |   |   |
|                       | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている   | 2  | 0             | 0   | 0         |   | ・毎月、保護者様や児童様が活動内容を把握出来る様に、日課表をプリントし、配布しています。            |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 2  | 0  | 0             | 0   |           | ・写真使用承諾書にサインを頂いた方のみ、加工せずに掲載し、承諾書にサインを頂いていない方は加工し、掲載しています。 |   |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 1  | 0             | 0   | 1         |     | ・保護者さまへの周知を拡充いき、HP等でも情報開示していきます。                       |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 1  | 0             | 0   | 1         |     | ・BCP計画作成済み。3月、10月に避難訓練も実施しております。火災や地震、津波等の訓練を実施していきます。 |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 2  | 0             | 0   | 0         |     |  |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 2  | 0             | 0   | 0         |     |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。