

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すてつが天久2

公表日 2025年 3月 18日

利用児童数

14人

回収数

10人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%				活動時に安全が確保できるように1日の受け入れ人数を遵守しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	10%		10%	見ていないので分からない。	最低でも児童3～4名に対し職員を1人配置出来るようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					運動スペースと学習スペースに段差があるので、今後必要に応じて対策を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					毎日掃除を行い、古くなったものは買い替える等、清潔感を保つように心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					毎月児童に合わせて療育を決める会議を行っています。また、児童に合わせてグループ分けを行い実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%			10%		今後も療育内容を事前にお伝えし、活動の様子を保護者に報告していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					本人、保護者のニーズに応えるために、アセスメント、モニタリングをしっかりと行い、支援計画に反映していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					各児童、5領域に対応した課題設定、支援内容を決め支援計画に記載しています。また、家族支援、移行支援、状況に応じて地域連携を設定し、支援計画に記載しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%			10%		利用時にサービス計画に沿った支援を行い、評価を記録として残しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					毎月支援プログラムを話し合う機会を設け固定化されないよう工夫を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	20%	20%		定期的に地域公園で遊ぶ、施設見学等を行う等地域資源を使い交流する場を設定しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					契約時に「運営規程」「重要事項」「支援内容」について説明し、サインを頂いています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					サービス計画作成時に保護者に説明を行い、確認をお願いして、サインを頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%		家族支援プログラムや研修会等がある時は積極的に情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%				送迎時やモニタリング実施時に情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%		10%			相談があった際は知識、経験に基づいて助言を行っています。また相談支援員とも情報共有を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					日々、本人や保護者の困り感を確認しながら1人1人に寄り添った支援を心掛けています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	40%	30%	10%		レク大会や夏まつりなどのイベント等を利用して参観日や交流会を計画します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%			20%	困り事があれば電話相談を受ける等、いつでも相談が出来るような環境作りを行っています。また、必要に応じて面談や電話相談の時間を設けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				LINEを登録してもらい、相互に情報伝達がスムーズに行えるような環境作りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	10%		10%	自社のホームページやGoogle、リタリコ発達ナビ等を利用し情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				個人情報は鍵付きの棚に保管し、写真等を扱う時は顔が特定できないよう加工を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	20%			各種マニュアルを設定し、毎年研修を行っています。今後はHP上にアップし周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	10%		10%	年2回(4月、10月) 避難訓練を行い保護者に報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				安全計画の策定を行っており、それに基づいて研修等を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%			10%	事故等が発生した際は速やかに報告する体制を整えており、契約時に説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				利用者の安全を第一に考え、無理のない送迎、支援環境を心掛けています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%		10%	利用者にあった支援を心がけ成長の場を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				引き続きニーズに合った対応を心がけ支援を行っています。