

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		すてっぴ小緑		公表日		令和7年 3月 18日					
				利用児童数		13名		回収数		10名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9名			1名	勉強する所、遊びの場所と分かれており 本人も分かりやすいように思う。	今後も児童が分かりやすく過ごしやすい 環境、スペースの確保を行っていきま す。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7名	1名		2名	人数は足りていると思うが、入れ替わり が多少あるので不安に感じる事がある。	事業所だけでなく、法人全体の問題とし て今後話し合いを多く行い、対応してい きます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8名	1名		1名	バリアフリー化されているとは思うが、 具体的にどこがどのようになっているの か分からない。	ステップやスロープが無い為、車いすや 歩行器使用の児童にとってバリアになっ ているので今後改善を行います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8名			2名	子供たちは「楽しい」「広い」と自宅で 話をしています。	今後も環境設定に力を入れ、児童一人一 人が過ごしやすいよう支援していきま す。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	10名				送迎時だけでなく、必要に応じて電話で の申し送りも頻繁に行ってくれるので安 心します。	今後も適切に対応し、密な情報交換、共 有を行っていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10名				話して伝える力が伸びてきているので 合っていると思います。	今後も整合性に注意しながら支援を行っ ていきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	10名				保護者のニーズと子供たちの課題が明確 になった支援計画を立ててられていると 思います。	家族だけでなく、事業所や学校といった 関係機関で連携を取る事を大切にしてい ます。今後も様々な情報を元に支援計画 を作成していきます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	10名				支援内容が設定されていると思います。	「本人支援」では主に本人の課題に対す る情報収集や支援内容について、「家族 支援」「移行支援」関係機関との連携や 環境面に対するアプローチを中心に設定 を行っています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10名				送迎時の申し送りで話される内容が、計 画書とマッチしていると感じます。	朝礼時に児童の課題に対する支援につ いて話し合い、実践しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10名				同じ活動でも内容やルールが変わって る事で、子供たちは飽きず工夫されて いる様に思います。	その時その時の狙いを確認し、それに 応じた内容やルールで工夫しながら活動 を行っています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5名	3名		2名	児童クラブや児童館との交流があるか分 かりません。	計画的な交流が出来ていないので、学校 や学童、児童館の方にごちから関わる ようにし幅広い関係づくりを行っていき ます。			
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	10名				面談時に説明を受けている。	契約時にまとめて説明を行っています。 疑問に感じる事があればいつでも連絡い ただけるよう定期的に保護者へ発信も 行っています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	8名			2名	面談時に支援内容の具体例を参考に説明 を受けている。	課題に対する支援内容を具体的に説明し ています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6名	1名	2名	1名	以前にペアレントトレーニングの資料を 頂いたことがある。	今後も資料を配布し保護者支援を行って いきます。また、保護者向け研修の案内 もその都度発信していきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	10名				連絡帳に書いてくださったり、送迎の時 に話してくださるのでとても助かりま す。	保護者の方が安心して通わせられるよう 申し送りを強化していきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9名	1名			本児の現在の様子を聞き取り現状を一 緒に考えてくれる。	家庭、学校、その他関係者も巻き込ん でチームで子育て出来るよう支援を行っ ていきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10名				一方的な申し送りではなく「お母さん最近 調子どうですか?」「兄弟は元気です か?」と子供外の事も気にかけてくれる し「大変でしたね」「また話してくださ いね」と声をかけてもらう事で共感して くれた、安心になっています。	安心や信頼で事業所の運営は成り立っ ていると思います。今後も共感する事を大 切に児童や保護者の方と関わって成長に 繋げて行ければと思います。			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2名	3名	4名	1名	なくても特に問題ないです。	評価の方で不安にされている方が多いと感じました。イベントの増加や他事業所との交流の提案を積極的に今後は行っていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10名				相談するとすぐに対応して下さるのでありがたいです。	保護者の方に安心していただけるよう早い不安の解決に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10名				子供との対応で特性に合わせた声掛けをしてくれています。保護者へは帰りの申し送りだけでなく、ラインや電話で頻繁に連絡をくれるので助かっています。	子供たちに伝える方法を常に考え支援しているので今後も続けていきます。保護者へは小さい事でもタイムリーに伝える事を心がけて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8名	2名			お便りや利用カレンダー、活動表を定期的に配布してくれています。SNSはこれからされるとは聞いています。	引き続き配布物での情報発信を行います。SNSを使ったメディア発信も行い更なる周知、認知に繋げていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10名				すてっぶだよりで顔を隠していたのでとても気をつけていると思います。	今後も個人情報の取り扱いには気をつけて掲示や報告を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6名	2名		2名	マニュアルがあるのは知っているが、具体的には分からない。	今後、保護者の方へ作成したマニュアルの提示を行い周知、説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9名	1名			ちゃんと避難訓練しているので安心します。	現在以上に訓練の様子等を発信できるよう対応していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9名	1名			怪我なく過ごす事が多いので安全確保されていると思います。	朝礼、終礼時の確認に時間を取り、事故、怪我ゼロを目指し日々支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10名				小さな怪我でも説明して下さるので助かります。	今後も保護者の方が安心できるよう日々支援していき、報告も密に行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10名				仲の良い友達がいるので安心して通っています。	今後も保護者の方が安心できるよう日々支援していき、報告も密に行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10名				「楽しい」と言ってるので楽しく通所しています。本人はやりたい事をルールを守って参加し満足して帰宅している。	児童一人一人の「また来たい!」「すてっぶ行ったら安心する」と思えるよう活動の工夫や関わり方を丁寧に支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10名				とても満足しています。	これからも満足していただけるよう職員一同頑張っています！