

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すてっぴ小塚		公表日		2026年3月23日		
			利用児童数	15名	回収数	11名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10名	1名			活動時に安全が確保できるよう利用者の受け入れを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10名			1名	児童3名から4名をスタッフの割合で対応する事を心がけて支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10名	1名			ステップやスロープがない為、車いすや歩行器対応の児童の受け入れが難しい状況があるので、今後購入や増設を検討し対応を考えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10名	1名			毎日の掃除機やマイペットを使ったモップ除菌を行い、清潔に努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11名				子どもの様子についての状態確認や情報共有を行い、一人一人の特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10名			1名	日々統一した支援、整合性に注意しながら支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10名	1名			本人、保護者のニーズに応える為、アセスメントやモニタリングを行い、支援計画の作成に取り組んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11名				5領域に対応した課題設定を行い支援計画の作成に取り組み、実行を行っています。課題への取り組みを保護者に定期的に伝え、状況の把握、今後について対応を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11名				日々記録をとり、サービス計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11名				活動立案の時間を多く取り、マンネリ化の防止、一人一人のねらいに応じて柔軟に対応を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6名	1名	1名	3名	定期的に地域公園で遊ぶ、施設見学などを行い、交流する場を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11名				契約時に「運営規定」「重要事項説明書」「支援内容」について説明し、サインをいただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11名				サービス計画作成時に保護者に説明を行い、確認をお願いしてサインを頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6名	4名		1名	保護者向けの研修や資料の提供を行っています。周知に差があるので今後事業所からの積極的な発信を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11名				送迎時や定期的な面談、電話連絡を通して情報共有を行っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10名	1名				担当者会議やモニタリング開催時に聞き取り、必要に応じて面談の場を設け、保護者支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11名					日々、本人や保護者の困り感を確認しながら一人一人に寄り添った支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2名	2名	2名	5名		長期休みを利用し、保護者会や大きなレクリエーションを行っていく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11名					急な利用についても可能な限り対応しています。また条件が合わなかった際には、こちらが出来る内容を伝え、受け入れに繋げています。(例：送迎のみを保護者にお願する等)
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11名					LINEを使い、比較的フラットな連絡対応を行っています。必要に応じて電話連絡や面談も行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9名			2名		SNSでの情報発信を行っています。数が少ないのが課題なので、今後発信を多く行って行けたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11名					個人台帳については鍵付きロッカーに保管し、写真を扱う際は保護者の許可を得て行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6名	1名		4名		各種マニュアルを設定し、毎年研修を行っています。今後はHP上にアップし周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7名			4名	非常階段は使えますか？ 避難訓練は行えていますか？	非常階段は使えます。避難訓練は行っておりますが、不定期開催で訓練参加が出来ていない児もいるので、今後開催について日程設定を行い対応していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10名			1名		安全計画の策定を行っており、それに基づいて研修などを実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11名					すぐに保護者へ連絡を行い状況の説明を行っています。また、職員間の情報共有や上長からの指示を受け、速やかな対応を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11名					利用者の安心安全を第一に活動や送迎、その他の支援に取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10名	1名			行く前は行き渋りがある。言って帰ってくると「楽しかった」と話す。	行き渋りになる理由の確認、解消に努めていきます。子供たち一人一人のニーズに答え成長に繋げていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11名					引き続きニーズに合った支援、対応を行っています。