

公表 者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すてっぶ天久1

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数 18名 回収数 11名

Table with 8 columns: Check Item, Yes, Both, No, Don't Know, Comments, and Response to Comments. Rows are categorized into Environment/Structure, Appropriate Support, and other sections.

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11名					職員一同、お子様にとってより良い支援を提供できる様、日々努力しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8名	1名	1名	1名		今後実施出来る様、場所の確保なども踏まえて企画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11名					保護者様へ、再度、相談窓口の周知を行い、迅速に対応出来る様に致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11名					保護者の方とは送迎時の意見交換や、その都度電話などにより情報提供を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9名			2名		ホームページに評価を公表しています。また、活動予定表を、毎月保護者様へ配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11名					受給者証情報等は鍵付きの保管場所にて保管し、顔等が写るものに関しては、保護者様から必ず許可をもらい載せています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9名			2名		マニュアルを策定し想定した訓練も取り組んでいますが、周知が上手く出来ておらず、周知方法を検討し対応致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8名	1名		2名		年2回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9名	1名		1名		当所の周知方法が悪く、申し訳ございません。早急に再度、周知致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10名			1名		今年度、怪我や事故などの事例が発生せずに過ごす事が出来ました。項目の事案が発生した場合は、速やかに医療機関・ご家族様に連絡させて頂きます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11名					今後も、安心して通える事業所を継続し、より良い環境作りを目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11名					利用児童様の安全第一に考え、楽しく過ごせる居場所として努力致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11名					支援内容に満足する事はせず、常に利用児童様により良い支援を行える様に、職員一同精進致します。